



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الاشراف والتقويم العلمي
قسم ضمان الجودة والتقويم الأكاديمي
المجلس الوطني لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد في العراق



قسم ادارة الاعمال جامعة شط العرب

خطة التحسين المستمر

2025 - 2024



أ. د. محمد عبد الوهاب
العميد

اولا :- معلومات عامة عن الجامعة

اسم الجامعة : جامعة شط العرب - قسم ادارة الاعمال

الموقع الالكتروني للكلية :

www.sa-uc.edu.iq

Shatt ALArab University

نوع الجامعة : اهلية

تاريخ التأسيس 1993

ومدة الدراسة في القسم اربعة سنوات وللدراستين الصباحية والمسائية ويقوم القسم بكافة المهام العلمية والتربوية كما يمارس القسم اعداد بحوث علمية وكتب والاشراف على الطلبة والتقويم العلمي وكذلك المشاركة بالمؤتمرات العلمية والندوات وورش التدريب وخدمة المجتمع
تاريخ بدء الدراسة في القسم :-/ 1993- 1994

انجازات القسم :-

- 1- حقق القسم خلال مسيرته الكثير من الانجازات العلمية واهمها
- 1- ردف سوق العمل بالاف الخريجين في ادارة الاعمال مما ساهم في تطوير العمل الاداري في مؤسسات القطاعين العام والخاص
- 2- نشر العديد من البحوث العلمية ذات الجانب التطبيقي مما ساهم القسم في حل الكثير من المشاكل التي تواجه القيادات الادارية
- 3- المساهمة في خلق فرق بحثية بين كادر القسم وادارات مؤسسات الدولة
- 4- ساهم القسم في ردف الجامعات بالاختصاصات الادارية من خلال تكملة الكثير من خريجيهما دراستهم العليا للحصول على شهادتي الماجستير والدكتوراه
- 5- اقامة العديد من المؤتمرات العلمية ومشاركة كادر القسم بمعظم المؤتمرات العلمية التي اقيمت في الجامعات العراقية
- 6- استطاع القسم تطوير الكادر التدريسي من خلال مشاركتهم في التدريب خارج العراق
- 7- المساهمة في تطوير المناهج الدراسية لادارة الاعمال في العراق
- 8- تنظيم العديد من الفعاليات الخاصة بخدمة المجتمع ونشاطات المجتمع المدني الخيرية التطوعية
- 9- تاليف العديد من الكتب المنهجية المعتمدة في اقسام ادارة الاعمال في العراق
- 10- المشاركة في كافة الفعاليات العلمية والتربوية التي تقيمها الوزارة
- 11- استحداث مجلة علمية متخصصة بالعلوم الادارية والقانونية
- 12- مساهمة بعض تدريسيين القسم في الاشراف والتدريس لجان مناقشة الدراسات العليا في اقسام ادارة الاعمال في الجامعات الحكومية
- 13:- تطوير قابليات التدريسيين في مجال التعليم الالكتروني
- 14:- حصول بعض اساتذة القسم على جوائز علمية مثل الاستاذ الاول على الجامعات الاهلية
- 15:- حصول بعض طلبة القسم على الكثير من الجوائز الرياضية والاجتماعية
- 16:- حصول بعض اساتذة القسم على الترقيات العلمية
- 17:- نظم القسم على العديد من دورات التعليم المستمر للعاملين في معظم مؤسسات القطاعين العام والخاص

حالة الاعتماد المؤسسي السابقة للجامعة ان وجدت :

لا يوجد
عدد حالات الاعتماد البرامجية الحاصل عليها الاقسام في الكلية
لا توجد

جدول الكادر التدريسي في قسم ادارة الاعمال				
ت	اسم التدريسي	الجنس	اللقب العلمي	الشهادة
1	اد طاهر محسن منصور	ذكر	استاذ	دكتوراه
2	ام متمر د محمد عبود طاهر	ذكر	استاذ	دكتوراه
3	اد عامر جميل عبد الحسين	ذكر	استاذ	دكتوراه
4	ام د هاني فاضل جمعة	ذكر	استاذ مساعد	دكتوراه
5	ام د خليل ابراهيم جمعة	ذكر	استاذ مساعد	دكتوراه
6	ام عبد الله كاظم محمد	ذكر	استاذ مساعد	ماجستير
7	م د زين العابدين جاسم محمد	ذكر	مدرس	دكتوراه
8	م د رافد عبد الجليل مجيد	ذكر	مدرس	دكتوراه
9	م محمود جاسم محمد	ذكر	مدرس	ماجستير
10	م م وسام نوري عبد الحسين	ذكر	مدرس مساعد	ماجستير
11	م م انيس باسل عبد الكريم	ذكر	مدرس مساعد	ماجستير

ثانيا - مفهوم خطة التحسين .

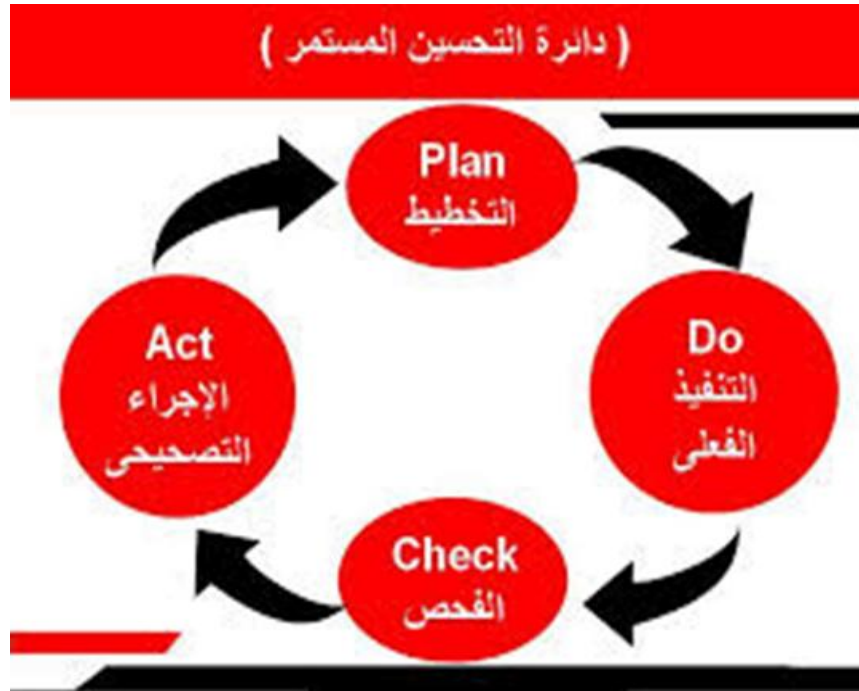
تعرف الجودة بأنها التحسين المستمر، وتحتاج عملية التحسين الى تخطيط مدروس ويجب أن يكون:

- 1- عملية التخطيط تشاركية
- 2- التنفيذ فريق عمل واضح الصلاحيات
- 3- التدقيق والمراجعة لتحديد الانحراف
- 4- عملية التصحيح يجب أن تكون مستمرة
- 5- تحقيق رضى المستفيد

وإذا تحقق ذلك يعني أن المؤسسة ملتزمة بمعايير الجودة .

وحسب مخطط ديمغ يجب أن تمر إجراءات تطبيق معايير الجودة بالخطوات التالية وبشكل دورة مستمرة

خطط — نفذ — أفحص — صحح



يعمل التخطيط على تبني مفهوم تنموي يهدف إلى التحسين المستمر في نوعية الحياة العملية، وتأمين المشاركة للجميع، وتطوير البنى الأساسية للعمليات، وإيجاد بدائل وأساليب تركز على فهم معمق للبيئة مما يقلل من نسب الهدر الناتج عن التخبط والعشوائية، ويكسب القائمين عليه والمشاركين فيه ثقة بأنفسهم وبتوجهاتهم، ويمثل دافعا ومحفزا نحو تحقيق أهداف المؤسسة. وأن تحقيق أهداف معينة بطريقة مثلى تحتاج إلى العديد من البيانات الإحصائية والمعطيات التكنولوجية لتحليل الآثار المترتبة على كل خطوة من الخطوات تحليلا علميا دقيقا للمقارنة بين نتائج الخطوات البديلة المتعددة التوازن وبين متطلبات تحقيق الأهداف وبين الموارد المتوفرة.

فإن مبادئ ومنطلقات الجودة تصبح ممثلة كأساس مهم في عملية بناء الأهداف التي تعد جوهر عملية التخطيط وكما أن إدارة الجودة الشاملة وإدارة التغيير لا يمكن أن تطبقا وتعملا بمعزل عن فهم أهداف ومفاهيم التخطيط الاستراتيجي لما لكلا المفهومين من ارتباط وثيق بنجاح تطبيقات الجودة.

ثالثاً- تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات لكل معيار

المعيار الاول: الرسالة والتاثير والابتكار

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. تطابق الاستراتيجيات والخط الاستراتيجي مع رسالة القسم 2. ملائمة الرسالة مع عمليات اتخاذ القرار بالقسم 3. تطابق الرسالة المعتمدة مع توجهات مجلس الكلية والطلبة واصحاب المصلحة 4. تطابق نتائج نماذج التعليم والتعلم في برامج الدراسة مع رسالة القسم واستراتيجية الكلية 5. توجد فرق عمل بالقسم تقوم بمراجعة صياغة الرسالة والنتائج المتوقعة وصياغة الاستراتيجية وفحص ارتباطها وتكامله	انشغال فرق العمل المكلفة بالاعتماد الاكاديمي بالتدريس والامتحانات والاعمال الخاصة بالبحوث والمؤتمرات التي يشاركون بها فضلاً عن المناقشات التي يشاركون بعضويتها في برامج الدراسات العليا مما قد يؤثر على المراجعة
نقاط الفرص	التحديات
1. شمول الخطط الاستراتيجية على مشاريع توسيع الاقسام العلمية بما ينسجم مع متطلبات السوق . 2. الحصول على مراكز متقدمة فيما يتعلق بالتصنيف العلمي من اعتماد البرامج المطابقة لمعايير الاعتماد الاكاديمي 3. اغتنام الجوانب الايجابية فيما يتعلق بسمعة القسم بين الاقسام المناظرة في الاختصاص وفتح مجالات الاستشارة والتدريب الخارجي لمؤسسات الدولة والمجتمع المدني 4. ابتكار مواضيع حديثة في مجال البحث العلمي والتأليف والنشر خارج العراق	1. المنافسة الشديدة على تطبيق معايير الجانب الاستراتيجي كالرؤية والرسالة والخطط الاستراتيجية من قبل بقية الاقسام المناظرة في الجامعات الحكومية والاهلية 2. المنافسة على الكفاءات العلمية

المعيار الثاني: الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. اسهامات الاساتذة العلمية كثيرة 2. يوجد تأليف مناسب في كتب المنهجية والمساعدة 3. المشاركات العلمية للتدريسين لها تأثير في نتائج الاستشهاد والممارسات النظرية والتدريس بالمستقبل 4. اسهامات التدريسيين في التدريس والاشراف ومناقشة رسائل واطاريح الدكتوراه في الجامعات الحكومية	1. قلة النشر بمستوعات سكوباس مقارنة بالأقسام المناظرة 2. عدم نشر بحوث من قبل بعض الاساتذة جعل الاسهامات العلمية لهم معدومة في محفظة الاسهامات العلمية بالقسم 3. عدم تأليف بعض الاساتذة للكتب اضعف وقلل الاسهام العلمي العام بالقسم
الفرص	التحديات
- توجد توجهات عامة بالقسم نحو النشر الرصين في مجلات علمية رصينة 2. المشاركة بالفرق البحثية في المؤتمرات العالمية والمجلات عالية التأثير. 3. الاسهام بالتقييم العلمي للرسائل واطروحات الجامعات الاخرى من قبل اعضاء هيئة التدريس بالقسم. 4. النشر العلمي في المجلات المحلية ذات السمعة العالية 5. مشاركة التدريسيين في البحوث والنشر مع اساتذة الجامعات الحوكمة 6. اسهامات التدريسيين في المؤتمرات العلمية داخل وخارج العراق	1. المنافسة من الكليات الاهلية الاخرى على التصنيفات العالمية كتصنيف سيماكو وغيرها 2. المنافسة من الكليات الاهلية الاخرى على توظيف الاساتذة 3. فتح بوابة بالوزارة لتعيين الكفاءات اثر سلبي على انسحاب بعض الاساتذة بالقسم الى الجامعات الحكومية

المعيار الثالث :الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. وجود موازنة تشغيلية 2. وجود موازنة استثمارية ومصادر لتمويل الاموال 3. وجود مصادر للأموال	عدم فصل الموازنة التشغيلية على مستوى الاقسام العلمي
الفرص	التهديدات
1. فتح اقسام جديدة ضمن الخطط المستقبلية لمنافسة الكليات الاهلية الاخرى انشاء بنايات جديدة وبأحدث التصاميم الحديثة 2. استحداث الدراسات العليا في القسم	تاخر دفع الاقساط من قبل بعض الطلبة كمصدر مهم من مصادر الاموال يشكل تهديدا لمواجهة نفقات التدريس والنفقات الادارية الاخرى بالقسم

المعيار الرابع :قبول الطلبة وتخرجهم

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. تزايد اقبال الطلبة على القسم 2. قلة تكاليف الدراسة بالقسم 3. قسط السنوي يجرأ الى ثلاثة اقساط مما يخفف العبء المالي على الطالب	1. سياسات القبول من الوزارة تشكل امرا مقيدا للقسم بسبب الطاقة الاستيعابية وتقلبات القبول 2. تأخر متطلبات التخرج بسبب قيود وتعليمات الوزارة مقارنة بالكليات والاقسام الحكومية
الفرص	التهديدات
1. معدلات الخريجين بالقسم تسمح لهم بالدخول في برامج الدراسات العليا بالجامعات المحلية والعالمية 2. تفاعل الطلبة مع البرامج والمسابقات التي تقيمها الوزارة والجهات الاخرى فيما يتعلق بالنشاطات الطلابية وحصولهم على مراكز متقدمة فيها	1. منافسة الكليات الاخرى على القبول في القسم المناظر 2. عدم دعم فرص التوظيف للطلبة من قبل المؤسسات الحكومية مقارنة بالجامعات الحكومية

المعيار الخامس: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. توجد ارشادات لأداء عضو الهيئة التدريسية وتنظيم اعماله الاخرى والقيام بمراجعة شاملة لإنجازاته فضلا عن كافة ما يتعلق بتطوير المنهج والبرنامج الاكاديمي 2. مساهمة عضو هيئة التدريس بتطوير المقررات الدراسية 3. توفر الاعداد الكافية من التخصصات الاساسية والساندة بالقسم	1. عدم وجود ما نسبته 60 % من مشاركة اعضاء هيئة التدريس الدائمين لكل تخصص. 2. عدم توفر وصف لدور المدرسين المساعدين في مساعدة التدريسيين الاساسيين 2. عدم توفر اعضاء هيئة تدريسية من الاجانب بالقسم 3. عدم توفر اعضاء هيئة تدريسية منتدبين من مؤسسات اخرى بالقسم
الفرص	التهديدات
1. استقطاب اساتذة من الاجانب للتدريس في القسم 2. استقطاب تدريسيين منتدبين من مؤسسات اخرى بالقسم 3. فتح باب التعيينات بشكل اوسع وتوسيع عمليات التدريس الموازي والدراسات العليا بالقسم. 4. المساهمة المالية للكلية في تحمل بعض نفقات النشر	1. منافسة شديدة على الاساتذة الاجانب من الاقسام في الكليات الحكومية والاهلية بالبصرة 2. عدم توفر اساتذة باختصاصات نادرة من المحاسبة والادارة المالية بسبب الطلب العالي عليها من الكليات الاخرى بالبصرة

المعيار السادس :ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. تحديد المسؤوليات لأعضاء هيئة التدريس حسب الالقاب العلمية و بشكل جيد 2. توقعات اداء اعضاء هيئة التدريس موصوفة بشكل مناسب 3. وجود تطبيق لآليات توجيه اعضاء هيئة التدريس بالقسم 4. وجود وصف الآليات تبليغ اعضاء هيئة التدريس بالجهد المطلوب وبشكل واضح لاستثمار عامل الزمن واحداث توازن بين التدريس والامتحانات والمختبرات	1. عدم جود طرق لإدارة ودعم مساعدي التدريس 2. عدم استثمار الوقت بالشكل المناسب بالنسبة لوصف تبليغ اعضاء هيئة التدريس بالجهد المطلوب 3. عدم وجود وصف لطرق ادارة ودعم مساعدي التدريس في نماذج التعليم البديلة
الفرص	التحديات
1. البحث عن الكفاءات من الخارج ووجود تخطيط مستقبلي فيما يتعلق بسد الثغرات في الهيكلية العلمية ومتابعة تنفيذها باستمرار 2. اشراك اعضاء الهيئة التدريسية بدورات في الوزارة لتحقيق الكفاءة في البرامج الاكاديمية 3. تشجيع المشاركة الواسعة لأعضاء الهيئة التدريسية للاطلاع على أنظمة تقييم نتائج الإسهامات العلمية 4. تحسين مهارات التدريسيين في استخدام اساليب البحث والتدريس واستخدام الاساليب الالكترونية	1. قلة الحصول على الترقيات العلمية بسبب تعقيدات متطلبات الترقيات من الجهات ذات العلاقة وتأخر الاجراءات بسبب تابعة القسم للأقسام المناظرة بالجامعات الحكومية في انجاز معاملات الترقية للأساتذة خصوصا الالقاب العالية 2. تاخر اشراك التدريسيين بدورات التعليم المستمر بسبب زخم المشاركات مما اثر ذلك على مشاركة التدريسيين الجدد

المعيار السابع: كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. وجود مواصفات استقطاب الموظف الجيد والمناسب للعمل بالقسم 2. الاعلان عن الوظيفة الشاغرة والمطلوبة بوقت يسبق عملية التوظيف من اجل المنافسة المشروعة عليها 3. وجود وصف لخطة الموارد لتوفير الموظفين الاختصاص لتقديم المساعدة العلمية وتطوير التعليم والتكنولوجيا	1. عدم امكانية الموظفين المساندين من المتخصصين على دعم الاستشارات والارشاد الاكاديمي 2. تحتاج الكوادر الجديدة من الموظفين الى فترات من اجل التعلم عالي الجودة وعدم حدوث الاخطاء في الاداء المطلوب 3. اجراءات التوظيف تتطلب وقتا وجهدا وكلفة مما يعرقل الاداء الاكاديمي بالقسم احيانا بسبب تكليف لأعضاء هيئة التدريس بها
الفرص	التهديدات
1. الحصول على الموظفين من جامعات اخرى 2. استقطاب العرب والاجانب للعمل بالأنظمة والاستخدام الامثل للوسائل المختبرية والتكنولوجية 3. الخدمات المطلوبة يجب توفيرها بشكل معياري من البيئة الخارجية للكلية او القسم 4. تعزيز مهارات الحسوب والتحليل الاحصائي	1. المنافسة الشديدة على برامج تدريبية للموظفين 2. عدم كفاية المتخصصين في البيئة الخارجية من حيث الاعداد والاساليب الحديثة المطلوبة للعمل الاداري لأشغال الوظائف الشاغرة بالقسم لزيادة المنافسة عليها في سوق العمل الخاص.

المعيار الثامن : ادارة المناهج وضمان التعلم

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. يتم اجراء عمليات تحسين المناهج بالقسم من قبل فرق ولجان علمية بالقسم ووجود اهداف التعلم لكل برنامج دراسي للمراحل وعلى الفصلين الدراسيين الاول والثاني 2. يتم مراجعة عمليات تحسين المناهج كل عام بما يتوافق مع التطورات العلمية بالجامعات الاخرى في العالم	1. عدم وضوح توقعات اصحاب المصلحة ليتمكن الاعضاء المكلفين بوصفه من تفسيره 2. صعوبة تقسيم العمل ببرنامج التعلم والتعليم بسبب قلة الخبرة لدى المكلفين بأعداده في القسم
الفرص	التحديات
1. زيادة التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والموظفين لتطوير عملية التعلم 2. وجود ادلة وشواهد ممكن الاستعانة بها من خلال توفرها بالشبكة الالكترونية واغتنام تواجدها باستمرار من قبل فرق العمل واعضاء هيئة التدريس والموظفين المكلفين بإنجازها	1. زيادة المنافسة على تحقيق طموحات اصحاب المصلحة من قبل جميع الكليات الاهلية يشكل تحديا للقسم 2. عدم وجود ادلة واضحة تخوض بالصميم فيما يتعلق بوصف عمليات ارتباط وتوافق البرنامج الاكاديمي للمناهج برسالة القسم والنتائج الاستراتيجية.

المعيار التاسع :محتوى المنهج الدراسي

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. وجود خبرات لكل المستويات وبما ينسجم مع متطلبات التخرج 2. توافر المهارات العامة المطلوبة للتخرج	1. عدم وجود مهارات تخصصية لبرامج الدراسات العليا الماجستير 2 عدم وجود مهارات عامة لبرامج الدراسات

بالقسم	العليا الماجستير 3 عدم وجود مهارات عامة لبرامج الدراسات العليا الدكتوراه 4 عدم توفر الخبرات التخصصية لبرامج الدكتوراه
الفرص	التهديدات
1. استمالة المختصين لبرامج الدراسات العليا من الداخل والخارج لسد الفجوة 2. الحصول على خبرات التعلم المقبول من البيئة الجامعية الخارجية 3. التعاقد مع اطراف خارجية لسد الحاجة للتحويل الى كفايات تنسيق الاهداف الخاصة بالتعلم للبرنامج الدراسي	1. منافسة شديدة من الكليات الاهلية على استمالة واستقطاب الخبرات التخصصية لبرامج الماجستير والدكتوراه والدبلوم العالي 2. منافسة على البرامج والمهارات والخبرات والمعرفة العميقة والمتقدمة بين الكليات الحكومية من جهة وبين الكليات الاهلية من جهة اخرى

المعيار العاشر: التفاعل بين الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. تحقق اهداف التعلم لمجموعة البرامج 2. وجود نماذج منهجية لوصف عمليات التفاعل بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس 3. التركيز على المفردات المنهجية المعيارية المطابقة لمجموعة البرنامج التدريسي بالقسم وفي جميع المراحل والمستويات	1. عدم وجود ساعات محددة تمكن الطلبة من الوصول لأعضاء الهيئة التدريسية

الفرص	التهديدات
1. الاستفادة من ما متوفر بالجامعات المختلفة المطبقة لهذا البند من المعيار واستغلال او التعلم منهم من الفعاليات تمكن الطلبة من الوصول لأعضاء الهيئة التدريسية بشكل فاعل ومؤثر 2. محاولة الحصول على وصف من جهات اخرى لغرض سد الفراغ بهذا المعيار فيما يتعلق بتمكين الطلبة من تفاعل أعضاء هيئة التدريس	1. المنافسة الهائلة على تحميل برامج و اساليب التفاعل بالانترنت وبوسائل التواصل الاجتماعي والاستبيانات الالكترونية فيما يتعلق بالآليات تخوض في تمكين الطلبة من التفاعل بين اعضاء هيئة التدريس بالقسم

المعيار الحادي عشر: مستوى البرامج الدراسية وهيكلها وتعادلها

نقاط القوة	نقاط الضعف
1 توفر نماذج من البرامج الدراسية بشكل ملائم 2. نماذج الشهادات الدراسية متحقق 3. توفر ضوابط تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد بالقسم	1. عدم توفر شهادات تخرج للطلبة تخرجوا بمدة اقل من المدة الاعتيادية 2. عدم توفر وصف لطريقة تطبيق سياسة وتقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد التي درسها الطالب في جامعات اخرى 3. عدم توفر طريقة لاستكمال الطلبة لمقررات عند التخرج بمدة اقل وفقا للمهارات والقدرات التي يمتلكونها
الفرص	التهديدات

1. المنافسة الشديدة بين الاقسام العلمية فيما يتعلق بتنفيذ نظام المقررات ونظام بولونيا ونظم اخرى اكثر تطورا 2. صعوبة التحقق من استكمال متطلبات نظم التقييم المباشر	1. جلب نماذج من شهادات تخرج بمدة اقل من المدة المقررة من جامعات اخرى تطبيق هذا المحور 2. الاستفادة من تجارب الجامعات الاخرى بصدد تطبيق سياسة تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد التي درسها الطالب 3. الانتفاع من نماذج نظم التقييم المباشر لتطبيق المقررات المنفذة واثبات الوصول للكفاية المطلوبة
---	--

المعيار الثاني عشر: فاعلية التدريس

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. وجود عدة مبادرات لتطوير وتحسين التعليم بالقسم 2. وجود عدة جوائز وشهادات تقديرية لـ أعضاء هيئة التدريس لمشاركاتهم الواسعة بالأنشطة العلمية - مؤتمرات - ندوات- نشر بحوث في مجلات علمية- وتأليف كتب منهجية ومساعدة بالاختصاصات الادارية المختلفة في القسم	1. عدم تبني منهجية شفافة وواضحة في تقييم جودة التدريس لجميع اعضاء هيئة التدريس 2. عدم وجود جوانب توثيقية للتجارب العلمية والتعليمية المبتكرة والفعالة التي لها تأثير ايجابي كبير على تعلم الطلبة
الفرص	التحديات
1. الانتفاع من الدورات الحديثة التي تخوض بتطوير قدرات التدريس 2. توسيع طرق مشاركة اعضاء هيئة التدريس بتعليم الطلبة حول مختلف	1. قلة الدورات التطويرية في البيئة المحيطة والقريبة من الكلية فيما يتعلق بتطوير قدرات التدريس 2. عدم اشراك اعضاء هيئة التدريس من

وجهات النظر وتمكينهم من التعبير عن رايهم بحرية	قبل الجامعات الحكومية وعدم دعوتهم للمشاركة بدورات خارج البلد اسوة بأقرانهم في الجامعات الحكومية
---	---

المعيار الثالث عشر: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. وجود نماذج التعليم والتعلم بالقسم للطلبة وبمتابعة اعضاء الهيئة التدريسية 2. وجود نماذج لطرائق التدريس المستخدمة	1. عدم توافر فرص التعلم التجريبية بالقسم
الفرص	التحديات
اغتنام فرص التدريب والتعلم التجريبية بالبيئة التعليمية الجامعية 2. الاستفادة من المؤسسات الصناعية والتجارية والبنوك لتعليم الطلبة بالتطبيق الصيفي	1. قلة تعاون الشركات الصناعية فيما يتعلق بتطوير قابليات الطلبة في التدريب الصيفي لديهم وانزعاجهم منها 2. قلة اعتماد تجارب الجامعات الاخرى بصدد نماذج فرص التعلم التجريبية

المعيار الرابع عشر: تعليم المدراء التنفيذيين

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. باعتبار قسم ادارة الاعمال قسم تعليم اكاديمي يهتم بتعليم مهارات المدراء والقادة الموارد البشرية فانه يركز على تعليم المعرفة والتاكيد على متطلبات موارد المدراء التنفيذيين	1 عدم وجود كشوفات بـموارد تعليم المدراء التنفيذيين بالقسم وتحقق نسبتها مع الايرادات التي يحصل عليها القسم 2 عدم وجود حقيبة خاصة ببرامج تعليم المدراء التنفيذيين
الفرص	التهديدات
1 باعتبار قسم ادارة الاعمال قسم تعليم اكاديمي يهتم بتعليم مهارات المدراء والقادة الموارد البشرية فانه يركز على تعليم المعرفة والتاكيد على متطلبات موارد المدراء التنفيذيين	1 عدم وجود كشوفات بـموارد تعليم المدراء التنفيذيين بالقسم وتحقق نسبتها مع الايرادات التي يحصل عليها القسم 2 عدم وجود حقيبة خاصة ببرامج تعليم المدراء التنفيذيين

المعيار الخامس عشر: أعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم

نقاط القوة	نقاط الضعف
1. توفر جداول تتعلق بتحديد مؤهلات وكفاية أعضاء الهيئة التدريسية حسب تأهلهم ومساهماتهم بالبرنامج للسنة الدراسية الحالية . 2. وجود خطط تعيين وتوزيع أعضاء هيئة التدريس المؤهلين في السنوات الخمس القادمة	عدم وضع استراتيجية شاملة بصدد طريقة تطبيق سياسة تحدد مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية لتوزيعهم بين الاقسام العلمية في المواد المساندة كالمحاسبة والانكليزي والحاسوب والعربي
الفرص	التحديات
1. التاكيد على اغتنام فرص اكتساب المؤهلات من خلال رسم سياسة واضحة والرضوخ للتعليمات . 2. التعرف على التغيرات في توزيع أعضاء هيئة التدريس من خلال البرامج المشتركة واتفاقيات وبروتوكولات مختلفة مع جامعات اخرى محلية وعالمية	1. كثرة الجامعات المتنافسة على أعضاء وخبرات ومعارف التدريس المختلفة بصدد الاختصاصات المساندة التي تستخدم المختبرات 2. بالإضافة للغة العربية والانكليزية وعلوم الحاسبات والمحاسبة بوصفها مواد ومقررات ومناهج ليست من اختصاص ادارة الاعمال

رابعاً:- خطة التحسين المستمر

على الرغم من ان البعض من المعايير قد حققت نسبة عالية جدا من المطابقة الا ان سياسة القسم تتطلب عملية التحسين المستمر لكافة متطلبات مطابقة المعايير من اجل تحقيق اهداف القسم في تطوير البرامج التعليمية وخدمة المجتمع

المعيار	عنوان المعيار	نسبة المطابقة	خطة التحسين	المسؤولية	الفترة الزمنية
الاول	الرسالة والتأثير والابتكار	100%	- مراجعة رسالة القسم وتضمينها بإشارات واضحة حول علاقة القسم بالمجتمع وتلبية متطلباته - تعزيز اسلوب المراجعة المستمرة للرسالة والنتائج المتوقعة منها	اللجنة العلمية في القسم	2028-2025
الثاني	تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة	100%	- توجيه اساتذة القسم ان تكون بحوثهم العلمية منسجمة مع رسالة القسم واختيار المجالات ذات معامل التأثير العالي - الحرص على الاصاله العلمية - تضمين البحوث الممارسات العملية لسوق العمل مع التأكيد على ان يكون العمل البحثي على شكل فرص عمل	اللجنة العلمية في القسم	2028-2025
الثالث	الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد	100%	- العمل على ايجاد مصادر تمويل اضافية لتعزيز امكانية القسم - الاستفادة من الاسهامات العلمية للاساتذة من خلال المساهمة في حل مشاكل مؤسسات الدولة والقطاع الخاص	رئاسة القسم بالتنسيق مع عمادة كلية الادارة والاقتصاد ورئاسة الجامعة	2026-2025
الرابع	قبول الطلبة وتخرجهم	65%	- تضمين رسالة القسم سياسات وتعليمات خاصة بالقبول علما ان تعليمات القبول في الكلية تتم حسب تعليمات الوزارة - العمل على تطوير وتعليم الطلبة بموجب نماذج التعليم الحديثة	1- اللجنة العلمية في القسم ومتطلبات القبول الوزارية 2- رئاسة القسم بالتنسيق مع عميد الكلية	2028-2025

	ورئاسة الجامعة	استحداث وحدة متابعة الخريجين العمل على متابعة الخريجين منهم			
2028-2025	اللجنة العلمية 1- رئيس القسم مع التنسيق مع رئيس الجامعة 2- رئيس القسم مع التنسيق مع رئيس الجامعة 3- مجلس الجامعة	- المراجعة الدورية لعمل أعضاء الهيئة التدريسية مع ضرورة منح التدريسيين صلاحية تطوير المناهج الدراسية - و ضمان وجود تغذية راجعة لتقييم مخرجات التعلم ، والعمل على سد النقص الحاصل في بعض التخصصات العلمية - استقطاب بعض الاساتذة من خلال انتدابهم او اعارة خدماتهم من مؤسسات اخرى	73%	كفاية اعضاء الهيئة التدريسية	الخامس
2026-2025	اللجنة العلمية	ايجاد آلية لضمان وصول معلومات التغذية الراجعة للسادة اعضاء الهيئة التدريسية لتوقع ادائهم المستقبلي	94%	ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم	السادس
2026-	رئاسة الجامعة	تعيين الناجحين الاوائل لغرض الاستفادة من خدماتهم في عملية التعليم والتطوير والاستشارات والارشاد الاكاديمي	0%	كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم	السابع
2026-2025	اللجنة العلمية في القسم	- اعادة النظر بالمناهج وبشكل دوري لتتضمن (رسالة القسم ، نماذج حديثة للتعليم والتعلم ، حاجة اصحاب المصالح وارباب العمل) - وجود تفاعل بين اعضاء الهيئة التدريسية في اعداد المناهج وتصميم محتوى البرنامج الدراسي	100%	ادارة المناهج و ضمان التعلم	الثامن
2028-2025	اللجنة العلمية بالتنسيق مع رئاسة الجامعة	ايجاد آلية لتعزيز التعاون مع المنظمات الحكومية والقطاع الخاص لإيجاد فرص عمل لخريجي كليتنا بعد أخذ التوقعات المطلوبة من قبلهم بنظر الاعتبار في مناهج التدريس	28%	محتوى المنهج الدراسي	التاسع

2026-2025	اللجنة العلمية في القسم بالتنسيق مع مجلس الجامعة	- اعتماد الآليات الالكترونية الحديثة لرصد سلوك التدريسي في القاعة - ايجاد آلية لتعزيز التفاعل بين الطلبة انفسهم من خلال تنشيط الحوارات وتعزيز العصف الذهني - استضافة عدد من الخبراء في المجال النفسي للحصول على بعض المهارات المطلوبة في المجال التربوي	99%	التفاعل بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية	العاشر
2028-2025	اللجنة العلمية بالتنسيق مع رئاسة الجامعة	السعي الجاد نحو عقد شراكات مؤسسية مع الاقسام في الجامعات الاخرى ، وان الكلية ساعية على اعتماد برامج دراسية متنوعة تحت نفس الشهادة	44%	مستوى البرامج الدراسية وهيكلها وتعادلها	الحادي عشر
2028-2025	اللجنة العلمية	- اعادة النظر بأسلوب تقييم جودة التدريس خارج نطاق نسب النجاح المتحققة للمقررات الدراسية - العمل على تطوير قدرات التدريس من خلال اشراك اساتذة القسم في دورات تطويرية وتدريبية تضمن لهم اعتماد الوسائل الحديثة في اثراء التعليم - منح الجوائز والشهادات التقديرية للاستاذة المتميزين في العملية التعليمية	83%	فاعلية التدريس	الثاني عشر
2026-2025	اللجنة العلمية	- تبني نماذج تعليم حديثة تحقق التفاعل المنشود بين الطلبة والاستاذ - وتوجيه دعوة الى ذوي الاختصاص في المؤسسات الاخرى لتدريبهم على الجانب العملي	83%	المشاركة العلمية والمهنية للطلبة	الثالث عشر
2028-2025	رئيس القسم بالتنسيق مع عميد الكلية و مجلس الجامعة	استحداث برامج تدريبية وتطويرية للمدراء التنفيذيين في محافظة البصرة	0%	تعليم المدراء التنفيذيين	الرابع عشر

الخامس عشر	مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية	100%	• اعتماد طريقة للتعامل مع التخصصات العلمية الحديثة • اعداد قوائم لأعضاء الهيئة التدريسية المختلفة المشاركة في البرامج التدريبية • ايجاد آلية لإشراك المدرسين المساعدين او المدربين في عمليات التدريس	اللجنة العلمية	2025-
------------	-------------------------------	------	--	----------------	-------

خامسا : اجراءات عامة في التحسين المستمر

خلال السنوات الخمسة القادمة

1. زيادة الاهتمام بعملية صياغة الاستراتيجيات وتحديد النتائج المتوقعة ومراجعتها بصورة دورية . اشراك اصحاب المصلحة الاساسيين في هذه العملية .
2. زيادة الاهتمام بعملية التخطيط لمواجهة الموا الخاصة قف الخاصة بالأمور المالية والتي يمكن استخدامها في حالة حصول انخفاض في الموارد .
3. التوجه لإنشاء وحدة خاصة بمتابعة الخريجين تقوم بوضع قاعدة بيانات واسعة عن مؤهلات الخريجين والوظائف التي تتلاءم مع اختصاصاتهم والمنظمات التي من المحتمل ان يعلموا فيها لاحقاً , فضلاً عن ذلك متابعة الموظفين منهم في اماكن عملهم وتحديد انجازاتهم . وهذا الامر يتطلب تنسيق وتعاون جميع الاطراف (الخرجين , الكلية , المنظمات والاتدرسيين والمجتمع)
4. اعداد نماذج خاصة بتحديد الاداء المتوقع لهيئة التدريس . ووضع نظام للمكافآت وربطه بنتائج التقييم.
5. دعم مبادرات التفاعل وبما يتوقف على التطورات في العصر الحديث التفاعلات بين الطلبة وهيئة التدريس وبين الطلبة مع بعضهم البعض , واعداد نماذج لتقييمها .
6. تقديم مقترحات الى قسم ضمان الجودة في الجامعة بالتعاون مع قسم ادارة الاعمال بأعداد وتنفيذ عملية ضمان التعلم , وتتكون هذه العملية من عدة خطوات , تبدأ بتحديد مقاييس (مباشرة وغير مباشرة) لقياس مدى تحقيق الطلبة لأهداف التعلم , بعدها تطبيق المقاييس وجمع البيانات وتحليلها , وتنتهي بأعداد تقرير بالنتائج وتقديم المقترحات .
7. انشاء مكتب خاص بالتعليم التنفيذي يقدم برامج تعليمية متنوعة خاصة بالقادة والمدراء التنفيذيين للقطاع العام والخاص مقابل مبالغ مالية من اجل رفد مصادر التمويل في الجامعة
8. انشاء مكتب استشاري في الجامعة
9. انشاء وحدة للارشاد التربوي في القسم
10. فتح افاق التعاون مع اقسام ادارة الاعمال في الكليات الاخرى على تطوير المناهج الدراسية وفق التطور الحاصل في ادارة الاعمال

سادسا :- الرؤيا لقسم ادارة الاعمال في كلية شط العرب الجامعة

في ضوء معايير الاعتماد الاكاديمي

1- المعيار الاول الرسالة و التأثير و الابتكار

الرؤية :- ان رسالة قسمنا هي هي تلبية لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل حيث ننطلق نحو تأهيل خريجين على قدرة عالية من الكفاءة والفعالية في مجال ادارة الاعمال لخدمة المجتمع ومؤسساته. يتم مراجعة الاهداف بشكل دوري من خلال مجلس القسم للتأكد من انها قد طبقت بالشكل الصحيح وانجزت حسب متطلبات معايير الاعتماد البرامجي

2-المعيار الثاني : تأثير الاسهامات العلمية

الرؤية :- رؤيتنا تتركز على التطور في الاسهامات العلمية لكاдрنا من اعضاء الهيئة التدريسية حيث نسعى الى منافسة الجامعات الحكومية في سوق العمل من خلال فتح اقسام علمية ذات جدوى اقتصادية وسوق عمل مفتوح ومواكبة الحداثة والتطورات الاكاديمية للارتقاء بالمستوى العلمي والاكاديمي للأستاذ والطالب واستخدام تقنية التغذية الراجعة للنهوض بالواقع ومعالجة السلبيات وتطوير الايجابيات وهذا بدوره يصب في مصلحة القسم والكلية وتتوجه رؤيتنا نحو منافسة الجامعات المحلية والعالمية على تحقيق التفوق العلمي والاكاديمي في كافة مجالات المعرفة في حقول ادارة الاعمال

3- المعيار الثالث الاستراتيجيات المالية و تخصيص الموارد

الرؤية :- استراتيجيتنا المالية هي اساس في تطونا في العلم والمعرفة اذ نعمل على ايجاد مصادر تمويل اضافية لتوسيع مصادر الدخل والتمويل والاستثمار لتعزيز امكانية القسم مع الاستفادة من الاسهامات العلمية لاساتذة القسم من خلال مشاركتهم في ايجاد حلول فعلية للمشاكل التي تواجه القطاع الخاص و العام من خلال بحوثهم العلمية

4-المعيار الرابع قبول الطلبة و تخرجهم

الرؤية :- الطالب هو اهتمامنا الوحيد ومشروعنا نحو التقدم والارتقاء وفق

- 1- تعزيز الفهم التحليلي للطلّاب في إدارة الأعمال
- 2- تعزيز قدرة الطالب في اتخاذ القرار و اداء المهارات الادارية
- 3- تنمية مهارات الطلبة في المعرفة و الكفاءة في عمله المهني مستقبلاً
- 4- تأهيل الطلبة المتخرجين لمتطلبات سوق العمل بما يؤمن مشاركتهم الايجابية و الفاعلة في تطوير و تحسين اقتصاد البلد

الارتقاء بالنظام التعليمي و التربوي للطلّبة و ترسيخ مبادئ التعليم و التعلم

5-المعيار الخامس كفاية اعضاء الهيئة التدريسية و توزيعهم

الرؤية :- الاستاذ هو ركيزة العلم والتفوق العلمي اذ انه سيساهم في :-

يساهم عضو الهيئة التدريسية في بناء وتصميم المقرر الدراسي و وجود نشاطات مشتركة تجمع اعضاء الهيئة التدريسية مع الطلبة في مجالات النشاطات اللاصفية و التزام عضو الهيئة التدريسية بتغطية مفردات البرنامج التعليمي المكلف به و منح التسهيلات لعضو الهيئة التدريسية للمشاركة في المؤتمرات المحلية والعالمية المقامة في الجامعات والكليات المناظرة و منح حوافز تشجيعية للبحوث العلمية الرصينة (منح كتاب شكر وتقدير من معالي السيد الوزير).

مكانية الاستفادة من التوأمة مع الجامعات العالمية لتطوير المناهج والكوادر التدريسية و امكانية الحصول على الاعتمادية الدولية للارتقاء في مستوى القسم العلمي

6-المعيار السادس ادارة اعضاء الهيئة التدريسية

الرؤية :- مجال الفوق هو الاستاذ الجامعي وفق لهذا الشعار ننطلق الى الامام اذ

تضم الكلية كوادر علمية من التدريسيين لكافة الاختصاصات تغطي حاجة الاقسام العلمية ، وتدار الدائرة المالية في المؤسسة من قبل كوادر متخصصة في المجال إدارة الاعمال.

7-المعيار السابع كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين و توزيعهم

الرؤية :- استقطاب الكفاءات الجامعية والمنافسة عليها هو الهدف الذي نسعى اليه اذ :-
يعمل القسم على زيادة وتعيين بعض من الموظفين الاكاديميين للاستفادة من خدماتهم في تطوير عملية التعليم و التطوير و الارشاد الاكاديمي

8-المعيار الثامن ادارة المناهج و ضمان التعليم

الرؤية :- نفحص ونراجع وندقق هذه هي خطواتنا في ادارة المسيرة العلمية اذ سيتم
اعادة النظر بالمناهج الدراسية و بشكل مستمر لكي تتضمن رسالة القسم النماذج الحديثة في عملية التعليم و التعلم و كذلك متابعة حاجة سوق العمل مع مشاركة اعضاء الهيئة التدريسية لكي يتم وضع تصميم شامل يخدم سوق العمل مع رؤية ورسالة القسم و الهيئة التدريسية

9-المعيار التاسع محتوى المنهج الدراسي

الرؤية :-التجديد وفق التطور المستمر في ادارة الاعمال وذلك من خلال
ايجاد الية لتعزيز التعاون بين القسم و منظمات المجتمع المدني و الحكومية و القطاع الخاص لايجاد فرص عمل لخريجي قسمنا وتتوافق مع متطلبات سوق العمل
10-المعيار العاشر التفاعل بين الطلبة و اعضاء الهيئة التدريسية

الرؤية :- الانسجام مع التعليم التفاعلي هو هدفنا اذ
يقوم القسم بوضع الاليات الإلكترونية في القاعات الدراسية لرصد سلوك عضو الهيئة التدريسية و كذلك
ايجاد الية لتعزيز التفاعل بين الطلبة انفسهم من خلال اللقاءات والحوارات وعمل ندوات تثقيفية باستضافة خبراء في المجال النفسي للحصول على المهارات المطلوبة

11.المعيار الحادي عشر مستوى البرامج الدراسية وهيكلتها وتعادلها.

الرؤية :- التعاون الشمولي والاسهاب في المعرفة هدفنا اذ
يسعى القسم لعمل شراكات مؤسسية مع الاقسام المناظرة من اجل تطوير المناهج و جعلها متنوعة و شاملة

12-المعيار الثاني عشر فاعلية التدريس

الرؤية :- الجودة الشاملة في العملية التعليمية هو هدفنا اذ
اعادة النظر في تقييم جودة التدريس خارج نطاق نسب النجاح المتحققة للمقررات الدراسية والعمل على
تطوير مهارات و قدرات اعضاء الهيئة التدريسية من خلال اشراك اعضاء الهيئة التدريسية في دورات
تطويرية و تدريبية لتضمن لهم اعتماد الوسائل الحديثة في عملية التعلم وتكريم الاساتذة المتميزين .

13-المعيار الثالث عشر المشاركة العلمية و المهنية للطلبة

الرؤية :-التجديد والشفافية والافصاح المهني والمعرفي هو واجبنا نحو المجتمع الذي نهتم به اذ
يسعى القسم الى تبني اساليب و نماذج حديثة تساهم في تحقيق التفاعل المطلوب بين الطالب و الاستاذ و
مشاركة ذوي الاختصاص من دوائر الدولة الاخرى لتدريبهم من الجانب العملي

14- المعيار الرابع عشر تعليم المدراء التنفيذيين

الرؤية :- نسعى لتوسيع ادارة الاعمال في كافة المجالات حيث لابد من

استحداث برامج تدريبية لتعليم المدراء التنفيذيين وفق الاهداف المطلوبة لتدريب القيادات الادارية

15-المعيار الخامس عشر مؤهلات اعضاءالهيئة التدريسية واسهاماتهم

الرؤية :- الاستاذ الجامعي هو كنز المعرفة ومن هذا المنطلق نسعى الى

ايجاد طريقة للتعامل مع التخصصات العلمية الحديثة مع اعداد قوائم لأعضاء الهيئة التدريسية المختلفة للمشاركة في البرامج التطويرية و التدريبية